

Sehr geehrte Frau Apotheker,
Sehr geehrter Herr Apotheker,

wir freuen uns, Ihnen unsere Seminar- und Workshop-Planung für den Herbst 2025 vorzustellen.

Bitte entnehmen Sie aus dem beiliegenden Plan die Termine für unsere Veranstaltungen. Ergänzend haben wir auch eine kurze Beschreibung der Seminare/Workshops beigefügt.

Ihr
JACOBY GM PHARMA — Team

ERFOLGSREZEPTE HERBST 2025



MARKETING SERVICE ÜBERSICHT



Schüßler Salze
Schüßler Basics

Mittwoch, 08. Oktober 2025
14:00-18:00 Uhr
Jacoby GM Veterinär
Karl-Schönherr-Str. 3
4600 Wels

Schüßler Salze
Schüßler Basics

Mittwoch, 12. November 2025
14:00-18:00 Uhr
Ibis Wörthersee Hotel
Tibitsch 84
9212 Techelsberg am Wörthersee

PERSONALMANAGEMENT SERVICE ÜBERSICHT



Zielorientiertes Führen Kraftvoll führen statt vorgesetzt sein

Exklusiv für Apotheken-Mitarbeiter

Dienstag, 7. Oktober 2025
13:00-18:00 Uhr
Jacoby GM Veterinär
Karl-Schönherr-Str. 3
4600 Wels

Die Reklamation als Chance— perfektes Beschwerdemanage- ment

Exklusiv für Apotheken-Mitarbeiter

Donnerstag, 9. Oktober 2025
13:00-18:00 Uhr
Hotel Untersberg
Dr. Friedrich Ödl Weg 1
5083 St. Leonhard

PERSONALMANAGEMENT SERVICE ÜBERSICHT



Volles Potential voraus Mentale Stärke & Motivation im Verkauf

Exklusiv für Apotheken-Mitarbeiter
AKKREDITIERTE FORTBILDUNG!

Montag, 13. Oktober 2025
14:00-18:00 Uhr
Hotel Untersberg
Dr. Friedrich Ödl Weg 1
5083 St. Leonhard

Basis-Wundschulung

Wundlos glücklich—

Exklusiv für Apotheken-Mitarbeiter

Donnerstag, 20. November 2025
14:00-18:00 Uhr
Jacoby GM Veterinär
Karl-Schönherr-Str. 3
4600 Wels

Die Reklamation als Chance— perfektes Beschwerdemanagement

Exklusiv für Apotheken-Mitarbeiter

Vor allem der Umgang mit Reklamationen und Beschwerden kann die Kundenbeziehung stärken oder auf Dauer zerstören. Reklamationen sind positives Feedback vom Kunden an Sie und die Apotheke. Wir bekommen die Chance, rasch unsere Dienstleistungen und interne Prozesse zu verbessern.

„Nutzen sie diese!“ „Gelebte“ Praxis zeichnet dieses Seminar aus.

Inhalte:

- Professionelle Textbausteine die Verständnis bei unseren Kunden bewirken
- Großartige Tipps für den Umgang mit „anspruchsvollen“ Kunden
- Beschwerdefreundliche Kultur im Unternehmen für interne und externe Kunden aufbauen
- Mit positiver Sprache zum besseren Auftritt
- Wellness im Kopf, wie hole ich mir Kraft und die richtige Einstellung zu Beschwerden
- Es gibt keine Probleme, sondern nur Lösungen, Lösungsorientiertes Denken und unsere Kunden begeistern

Ihr persönlicher Nutzen:

- Sie sehen Reklamationen als Chance und können eine angekratzte Kundenbeziehung wieder zum Glänzen bringen.
- Sie beherrschen die Kunst, insbesondere bei „schwierigen“ Kunden eine positive Gesprächsbasis zu schaffen und diese als Stammkunden zu gewinnen. **Anmeldung bis spätestens 22.08.2025**



VORTRAGENDE:

Frau Theresa Gorbach

TEILNEHMER:

Selbständige und angestellte ApothekerInnen, PKA's,
Lehrlinge

DAUER: 13:00-18:00 Uhr

TERMIN und VERANSTALTUNGSORT:

DO, 09.10.2025 Hotel Untersberg
5083 St. Leonhard,,
Dr.-Friedrich-Oedl-Weg 1

UNKOSTENBEITRAG:

EUR 79,— pro Person, exkl. MwSt.;



Zielorientiertes Führen— Kraftvoll führen statt vor-gesetzt sein

Exklusiv für Apotheken-Mitarbeiter

Inhalte:

- Coaching in der Führung einordnen und kennenlernen?
- Zielorientierte Mitarbeitergespräche führen, wer fragt der führt, wer argumentiert verliert.
- Ansprechen und Aufarbeiten bestehender Konflikte u. Spannungen
- Funktionen und Aufgaben einer Führungskraft im Management
- Grundmuster im Führungsverhalten – Selbstanalyse als Führungspersönlichkeit
- Wie Sie Ihre Mitarbeiter sehr gut Halten und Motivieren können
- Wie können wir B- Mitarbeiter zu A-Mitarbeiter begleiten, die motiviert, selbständig und engagiert sind, die Werte des Unternehmens leben in Eigenregie Prozesse verbessern, sich Ziele setzen und diese übertreffen.

Ihr persönlicher Nutzen:

- Sie reflektieren Ihr Selbstverständnis und Ihr Verhalten
- Sie können Ihr Führungsverhalten anhand konkreter Situationen selbst erleben und alternative wirksame Verhaltensweisen ausprobieren. Sie coachen gerne Menschen und haben Spaß an der Führung

Begrüßungskaffee ab 12:30 mit belegten Brötchen
Anmeldung bis spätestens 19.09.2025

VORTRAGENDE:

Frau Theresa Gorbach

TEILNEHMER:

Selbständige und angestellte ApothekerInnen, PKA's,
Lehrlinge

DAUER: 13:00-18:00 Uhr

TERMIN und VERANSTALTUNGSORT:

DI, 07.10.2025 Jacoby GM Veterinär
4600 Wels, Karl-Schönherr-Str. 3

UNKOSTENBEITRAG:

EUR 79,— pro Person, exkl. MwSt.;



Volles Potential voraus— Mentale Stärke & Motivation im Verkauf

Exklusiv für Apotheken-Mitarbeiter

Das Erfolgsrezept für Ihre Apotheke

Modul 1: Volles Potential voraus (2 h)

- Für den 1. Eindruck gibt es keine 2. Chance
- Nur begeisterte Mitarbeiter begeistern Kunden
- Ihre innere Haltung erschafft Ihre Realität
- Wie nachhaltige Eigenmotivation und –verantwortung gelingen.
- Mentale Stärke & Motivation aufbauen.

Pause (30 min)

Modul 2: Mentale Stärke & Motivation im Verkauf (1,5 h)

- Die Systematik eines erfolgreichen Verkaufsgesprächs
- Wie Sie Produkteigenschaften in Zusatznutzen verwandeln
- Wie Sie mit dem „Beratungs-PLUS“ Ihre Kunden begeistern

Zur Info:

Für diese Fortbildung werden **akkreditierte Fortbildungspunkte von der ÖAK** vergeben!

Anmeldung bis spätestens 29.08.2025

VORTRAGENDE:

Frau Gabriele Wimmeler

TEILNEHMER:

Selbständige und angestellte ApothekerInnen, PKA's,
Lehrlinge

DAUER: 14:00-18:00 Uhr

TERMIN und VERANSTALTUNGSORT:

MO, 13.10.2025 Hotel Untersberg
5083 St. Leonhard, Dr. Friedrich Ödlweg 1

UNKOSTENBEITRAG:

EUR 110,— pro Person, exkl. MwSt.;



Basis-Wundschulung

Wundlos glücklich—Exklusiv für Apotheken-Mitarbeiter

In diesem Seminar lernen Sie verschiedene Aspekte im Bereich der Wundversorgung kennen.

Die verschiedenen Phasen der Wundheilung werden Ihnen anhand von Fallbeispielen bildlich näher gebracht.

Inhalt:

- Warum heilen Wunden nicht?
- Wundheilungsphasen—von der akuten bis zur chronischen Wunde (inkl. Fotos mit Fallbeispielen)
- Ernährung in der Wundheilung
- Wundverbandstoffe—ein Überblick
- Beantwortung von allfälligen Fragen

Anmeldung bis spätestens 06.11.2025



VORTRAGENDE:

Frau Karoline Kinsky, BA

TEILNEHMER:

Selbständige und angestellte ApothekerInnen, PKA's, Lehrlinge

DAUER: 14:00-18:00 Uhr

TERMIN und VERANSTALTUNGSORT:

DO, 20.11.2025 Jacoby GM Veterinär
4600 Wels, Karl-Schönherr-Str. 3

UNKOSTENBEITRAG:

EUR 65,— pro Person, exkl. MwSt.;



Schüßler Salze

Schüßler Basics

Entdecken Sie die Grundlagen der Schüßler-Salze — kompakt, verständlich und praxisnah aufbereitet.

Der ideale Einstieg in die Biochemie nach Dr. Schüßler für Ihre tägliche Beratung in der Apotheke.

Seminarinhalte auf einen Blick:

Was sind Schüßler-Salze?

Grundprinzipien der biochemischen Heilweise nach Dr. Schüßler

Richtige Anwendung und Dosierung

Einnahmeformen, Dosierungsempfehlungen, Reaktionen, äußere

Anwendung

Fallbeispiele und praktische Tipps für die Beratung in der Apotheke

Schüßler Salze bei Schlafproblemen, Erschöpfung, Hautbeschwerden, etc.

Zielgruppe:

Apothekenmitarbeiter*innen, die an komplementären Heilweisen interessiert sind – auch für Einsteiger bestens geeignet

Alle Teilnehmenden erhalten umfangreiche Seminarunterlagen und ein Teilnahmezertifikat.

Aus organisatorischen Gründen ersuchen wir um eine verbindliche Anmeldung!



VORTRAGENDE:

Frau Ing. Regina Schnaitter

Ausbilderin der Gesellschaft für Biochemie nach Dr. Schüßler und Antlitzanalyse

TEILNEHMER:

Selbständige und angestellte ApothekerInnen, PKA's und Lehrlinge

DAUER: 14:00-18:00 Uhr

TERMINE und VERANSTALTUNGSORTE:

MI, 08.10.2025 Jacoby GM Veterinär
4600 Wels, Karl-Schönherr-Str. 3

Anmeldung bis spätestens 26.09.2025

MI, 12.11.2025 Hotel Ibis Wörthersee
9212 Techelsberg, Tibitsch 84

Anmeldung bis spätestens 17.10.2025

Das Seminar ist kostenlos



FAX-Anmeldeformular

Hiermit nehme ich folgende Anmeldung(en) vor:

Seminar	Datum	Ort	Teilnehmeranzahl
Zielorientiertes Führen	DI, 07.10.2025	Wels
Schüßler Basics	MI, 08.10.2025	Wels
Die Reklamation als Chance	DO, 09.10.2025	St. Leonhard
Volles Potential voraus (akkreditiert!)	MO, 13.10.2025	St. Leonhard
Schüßler Basics	MI, 12.11.2025	Techelsberg
Basis—Wundschulung	DO, 20.11.2025	Wels

Apothekenstempel:

Name des Anmelders:

Anmeldedatum:

Bitte geben Sie uns allfällige Lebensmittelunverträglichkeiten bei der Seminar-Anmeldung bekannt.
In Zusammenarbeit mit den Seminar-Hotels bemühen wir uns, diese zu berücksichtigen.

Bitte senden Sie diese Anmeldeformular ehestmöglich an die Faxnummer: 06245/8951-68.
Plätze nach Verfügbarkeit.

Datenschutzerklärung:

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Daher halten wir uns beim Erheben und Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Vorgaben. Wir verarbeiten im Rahmen Ihrer Anmeldung zu einer Veranstaltung die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Abwicklung Ihrer Anmeldung und Durchführung der Veranstaltung. Das Bereitstellen der personenbezogenen Daten ist gesetzlich oder vertraglich nicht vorgeschrieben, für die Abwicklung Ihrer Anmeldung zur Veranstaltung jedoch erforderlich. Die Nichtbereitstellung der Daten steht der Bearbeitung Ihrer Anmeldung und in weiterer Folge der Teilnahme an der Veranstaltung entgegen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte per Mail an datenschutz@jacoby-gm.at.

**Bitte senden Sie dieses
Fax-Anmeldeformular an:**

06245/8951-68